



UTTALANDE MED ANLEDNING AV SWECLOCKERS.COM NÄTDELSTEST

FAKTA OM ACE RAW DEAL PLUS

Ace Raw Deal Plus är en serie nätdelar i budget-prisklassen som lanserades hösten 2007 (Rev.1) och som snabbt blev ett utav Sveriges mest sålda och populäraste nätdelar. Uppföljaren Ace Raw Deal Plus Rev. 2 lanserades i slutet av mars 2010. Det är den senare versionen som testats utav Sweclockers.com och som föranlett detta uttalande.

BAKGRUND

Den 24:e maj 2010 publicerades en artikel om vår serie nätdelar Raw Deal Plus Rev.2 på hårdvarusajten Sweclockers.com. Artikelns utgångspunkt var de testresultat som uppnåts genom att belasta nätdelarna enligt specifikationer angivna på produktens förpackning, vilka anger hur många Ampere (strömstyrka) nätdelen maximalt kan leverera. I samband med detta uppmärksammades att dessa specifikationer ej var överrensstämmande med den etikett som finns fäst på nätdelens hölje, vilken innehåller de korrekta specifikationerna som även finns angivna på produktens CE-certifikat.

VÅR KOMMENTAR

Vi vill poängtera att detta helt och hållet är en beklaglig miss i korrekturprocessen och absolut inte en del i ett medvetet försök till att vilseleda våra kunder. Vi beklagar givetvis att förpackningens specifikationer ej blivit korrigerad och att försäljningen fortskridit medan vi inväntat nya förpackningar från vår underleverantör, försedda med korrekt information. Samtidigt vill vi även be våra samarbetspartners och återförsäljare om ursäkt för den hysteri och omfattning som detta misstag resulterat i men samtidigt tacka dem för uppvisat lugn, konstruktiv dialog och stöd under dessa intensiva två dagar.

Att informationen inte var överrensstämmande uppmärksammades kort innan Sweclockers.com artikel om Raw Deal Plus Rev.2, vars primära förändring gentemot föregående version är dess förlängda kablar och utökade antal av anslutningsmöjligheter och inte dess tekniska prestanda. I övrigt är de tekniska specifikationer exakt samma som för den nyligen utgångna serien (Rev.1) som var försedd med korrekta och överrensstämmande specifikationer på såväl förpackning som på nätdelens hölje.

Vi vill samtidigt med anledning av de spekulationer och inlägg på Sweclockers.com forum rörande nätdelarnas kvalitet poängtera att RMA-statistiken (returnerade och reklamerade produkter) varit mindre än 1% sedan introduktionen 2007, vilket står sig mycket väl i jämförelse med andra nätdelar på marknaden. Vi vill också framhäva att kundrecensioner och användarbetyg som publicerats hos ledande skandinaviska e-butiker varit generellt mycket höga vilket vittnat om överlag nöjda kunder.

ÅTGÄRD

Som första åtgärd väljer vi att stoppa all försäljning till dess att förpackningens information korrigerats men även till dess att vi fått utomstående experthjälp att granska och bemöta Sweclockers.com test för att se om några direkta felaktigheter begåtts.

Vi erbjuder även kunder som känner sig vilseledda av de motsägelsefulla specifikationerna på Raw Deal Plus Rev.2 att returnera sina nättaggregat till respektive återförsäljare vilka i sin tur kommer att ersättas.